

1. Het les seizoen:

Loopt van 1 augustus 2020 tot 31 juli 2021.

2. Proefles: Een proefles kan worden gevolgd zonder verdere verplichting voor het afnemen van een lessenreeks.

2.1 De kosten voor de proefles worden via een tikkie, of gepast contant in de les voldaan.

3. De 6 lessenreeks:

Een 6 lessenreeks moet binnen 3 maanden vanaf de eerste les worden afgenomen.

3.1 Betaling: De betaling voor een 6 lessenreeks wordt vooraf aan de start van de eerste les voldaan.

3.2 Afbreken van 6 lessenreeks:

Een 6 lessenreeks moet altijd volledig worden afgenomen er is geen mogelijkheid tot restitutie.

4. De 12 lessen reeks:

Een 12 lessenreeks moet binnen 6 maanden vanaf de eerste les worden afgenomen.

4.1 Betaling:

De betaling voor een 12 lessenreeks kan in een 1 of 2 termijnen worden voldaan.

4.2 Afbreken 12 lessenreeks:

Een 12 lessenreeks moet altijd volledig worden afgenomen er is geen mogelijkheid tot restitutie.

5. Les afmelden en inhalen:

Per 6 lessen mag er 1 les worden ingehaald. Deze inhaal les moet worden ingehaald binnen de 3 maanden.

5.1 Afmelding:

Afmelding van een les in verband met andere dingen dan ziekte moet plaatsvinden voor 18:00 één dag voor de dag van de geplande les. Via telefoon

(app of sms) of via email.

5.2 afmelding ivm Corona:

Het afmelden van een live zangles vanwege ziekte (corona of anders) wordt versoepeld. Je mag je op de dag zelf afmelden en de les wordt altijd ingehaald. Dit is voor om jouw en mijn veiligheid te waarborgen. Dit geldt alleen voor ziekte. -Afmelden voor andere redenen moet 24 van tevoren.

5.3 afmelden online zangles:

afmelden van een online zangles kan alleen tot 24 uur voor aanvang van de les.

5.4 Te late afmelding:

Bij te late afmelding, Na 18:00 één dag voor de dag van de geplande les, of bij het niet opdagen in de les wordt de les volledig in rekening gebracht.

5.5 afmelden van duo en groepslessen:

Voor het afmelden van duo en groepslessen gelden dezelfde punten als bij 5 tot 5.2 Duo en groepslessen kunnen niet individueel worden ingehaald.

6 18 lessenreeks:

De lessen binnen een jaarcontract moeten worden afgenomen binnen de 12 maanden.

6.1 Betaling:

De betaling kan in 1, 2 of 4, of maandelijkse termijnen worden voldaan. Dit gebeurt via facturering en een maandelijkse betaallink.

6.3 Inhaal lessen:

Binnen een 18 lessenreeks kan men 3 lessen inhalen. Een les kan pas worden ingehaald wanneer de leerling van tevoren aangeeft dat men de les niet kan volgen. Deze afzegging moet plaatsvinden voor 24 uur voor aanvang van de les. Kijk voor verdere voorwaarden bij punt 5.

6.4 Afbreken van een jaarcontract:

Wanneer de leerling tussentijds stopt met het jaarcontract worden er 2 lessen als opzegtermijn geteld. Dus wanneer je stopt bij les 5, worden les 6 en 7 nog in rekening gebracht als opzegtermijn. Opzeggen dient via email plaats te vinden.

7 Losse les betaling: De kosten voor een losse les worden voldaan via een factuur of via een Tikkie.

7.1 afmelding van een losse les: zie vanaf punt 5.2

8 Lesuitval door de docent:

Wanneer er een les uitvalt, door ziekte ofwel andere werkzaamheden van de docent, wordt deze les in overleg op een ander moment ingehaald. Wanneer het niet mogelijk is een les in te halen binnen het lopende seizoen, worden de kosten van de lessen geretourneerd of kunnen de lessen in het nieuwe seizoen worden ingehaald.

9 Cursus Betaling:

De cursus kosten moeten worden voldaan 7 dagen voor de start van de eerste les van de cursus. Dit vindt plaats via een factuur.

9.1 Het is niet mogelijk een gemiste cursus les individueel in te halen.

9.2 Wanneer een les wegens ziekte van de docent niet kan worden gevolgd zal deze op een ander, door de docent bepaald, tijdstip worden ingehaald.

9.3 Bij Afmelding binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.

10 Workshop betaling:

De kosten van een workshop moeten 7 dagen vooraf aan de uitvoerdatum van de workshop worden voldaan.

10.1 Workshop afmelding:

Afmelding van een geboekte workshop moet d.m.v. email worden gedaan.

- Binnen 14 dagen voor de dag van de workshop wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

- Binnen 7 dagen voor de dag workshop worden 100% van de kosten in rekening gebracht.

10.2 uitval door de docent.

Wanneer de docent uitvalt zal deze zorgen voor een gelijke vervanging.

Wanneer er geen gelijke vervanging mogelijk is zullen de kosten voor de workshop worden teruggestort.